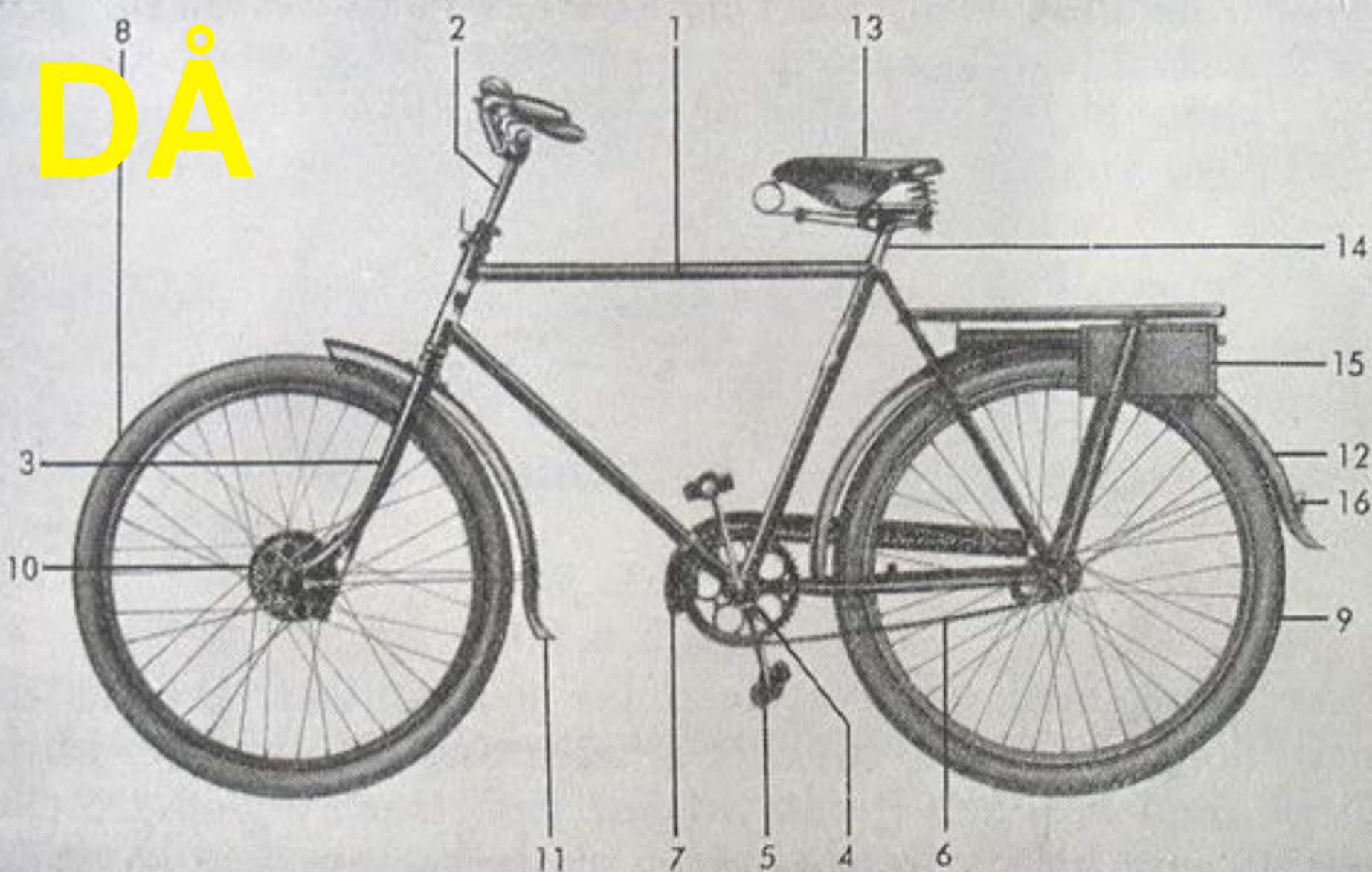






DÅ



1. Ram. 2. Styre. 3. Framgaffel. 4. Vevlager. 5. Pedal. 6. Kedja. 7. Kedjeskydd. 8. Framhjul. 9. Bakhjul. 10. Framhjulsbroms. 11. Främre stänkskärm. 12. Bakre stänkskärm. 13. Sadel. 14. Sadelstolpe. 15. Verktvåg.

NU









1906



1930



2017



1960



1920



1970



ENKEL ROBUST SÄKER



KRONAN

CERTIFIERAD



Utmärkt kvalitet
SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut
www.sp.se



PLÖTSLIGT
HÄNDER
DET...





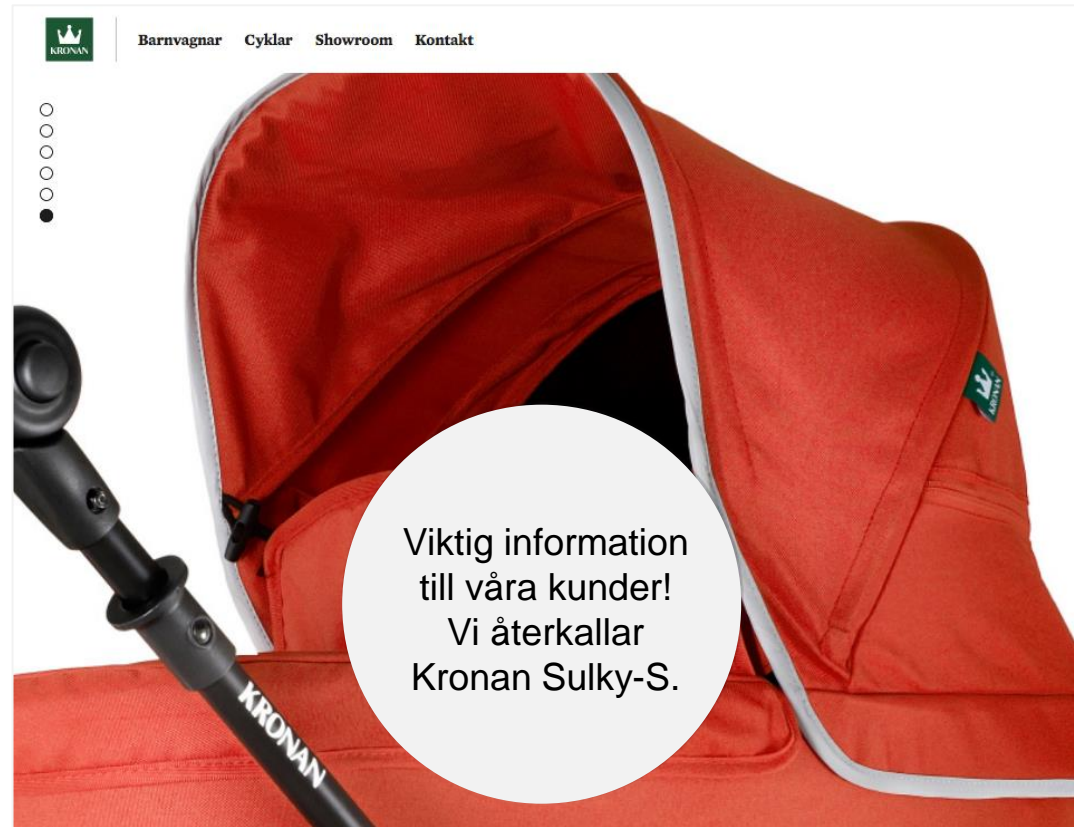
DET MEST VÄRDEFULLA VI HAR



ÅTGÄRDER



**HALLÅ
KONSUMENT!**



TILL ÅTER- FÖRSÄLJARE

VARNING – Fallrisk på grund av sprickbildning i svängbart framhjul.

Sulky/S har två svängbara framhjul där sprickbildning kan uppstå i framgaffel och delen kan gå sönder. Vi har upptäckt det uppkomna problemet i våra två första produktioner, felet är åtgärdat i samtliga produktioner från och med produktion 3 2015. Kronan återkallar denna produkt genom att ersätta med nya åtgärdade hjul. Har du en kund som köpt en Sulky/S är det viktigt att du säkerställer att vagnens serienummer stämmer överens med de serienummer som omfattas av återkallelsen. Serienumret återfinns du på staget under varukorgen.

TILL E-KUND

EX. PÅ UPPFÖLJANDE MAIL TILL E-KUND

Hej XX och tack för ditt mail. Vi har nu emottagit de uppgifter vi behöver för att kunna skicka ut utbytesdelar till dig. Leveranstiden på hjulen är ca 14 dagar och du kommer få ett sms med avisering om närmsta ombud för DHL. De defekta hjulen ber vi dig lämna in på närmsta återvinningsstation som brännbart material. Om ditt däck och slang är i gott skick råder vi dig att montera av dessa och spara som reservdel.

Tack för att du hjälper oss att bli bättre.

**SNABB
HANTERING
ÖPPENHET
TYDLIGHET**

LÄGRE TRÖSKEL, ÖPPEN OCH NÄRA DIALOG

