

# Vad gäller för försäljning av produkter på nätet?



# En kort genomgång av:

- ✓ Allmänna informationskrav
- ✓ Ångerrätt
- ✓ Reklamation

# Allmänna informationskrav

- **Kontaktuppgifter**
  - Namn, adress, e-postadress, telefonnummer och organisationsnummer
- **Information om produkten**
  - Egenskaper, pris, leveranskostnader, betalningsvillkor, avtalets löptid och villkor för att säga upp avtalet
- **Konsumentens rättigheter**
  - Reklamation, ångerrätt, uppförandekoder, garantier, möjlighet att få tvist prövad i ARN

# I samband med beställning

- Tydliggörande att beställning medför en betalningsförpliktelse
- Tillgängliga avtalsvillkor
- Information om vilka tekniska steg som krävs för att ingå avtal



# Ångerrätt

- Konsumenten kan ångra köpet inom 14 dagar
- Senast 14 dagar efter varan returnerats ska återbetalning ske till konsumenten
- Vissa undantag
  - Personlig prägel, hälso- och hygienskäl, kulturevenemang och fritidsaktiviteter
- Särskilt informationskrav
  - Om och under vilka förutsättningar det finns ångerrätt, ångerfristen och hur ångerrätten ska utövas samt att det finns ett standardformulär för utövande av ångerrätten och var konsumenten kan hitta det

# Värdeminskningsavdrag

- Om varan hanterats i större omfattning än som varit nödvändig för att fastställa dess egenskaper eller funktion
- Om information om ångerrätten har lämnats inklusive att konsumenten kan bli skyldig att betala för värdeminskning
- Värdeminskningsavdragets storlek
  - Rengöring, reparation, värde vid andrahandsförsäljning

# Reklamation

- Reklamationsrätt enligt konsumentköplagen
- Reklamation ska göras inom skälig tid
- Sexmånadersregeln – presumtion om ursprungligt fel
- Tre år – bortre gräns för reklamationsrätten



# Om information inte ges på rätt sätt?

- **Marknadsrättsligt**

- Vileledande marknadsföring



- **Civilrättsligt**

- Konsumenten inte bunden av avtalet
- Konsumenten behöver inte stå för frakt
- Förlängd ångerfrist
- Konsument behöver inte ersätta varans värdeminskning



# Sammanfattningsvis:

- ✓ Ange kontaktuppgifter inklusive e-postadress!
- ✓ Ange totalpris och tillkommande kostnader
- ✓ Ge tydliga och korrekta uppgifter om ångerrätt inklusive om standardformuläret och värdeminskningssavdrag!

**Tack!**

