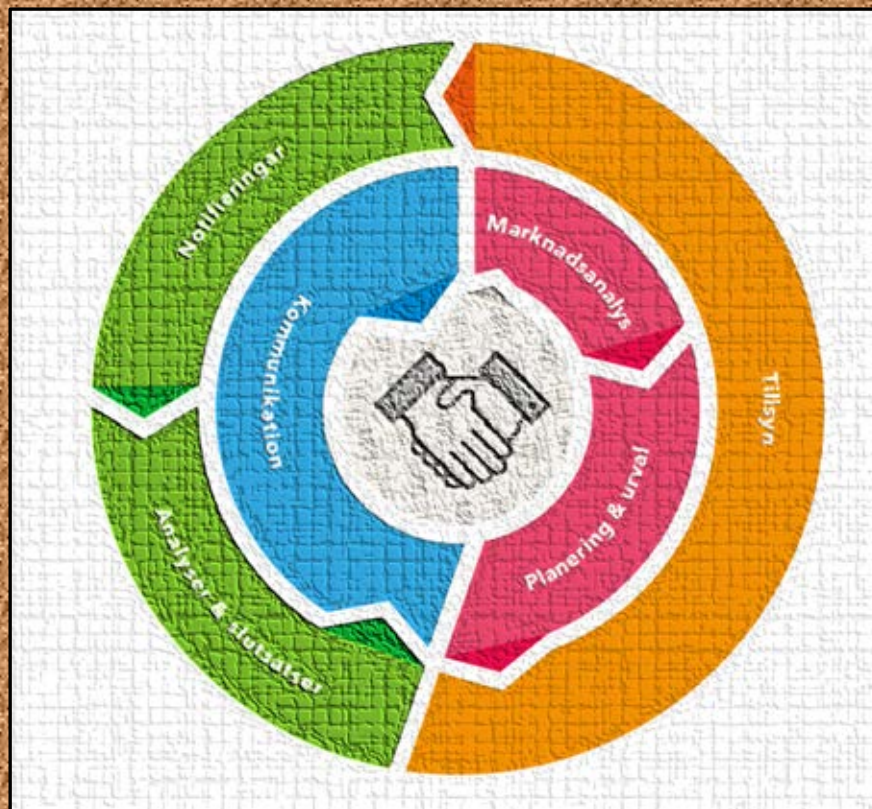




MARKNADS
KONTROLL
RÅDET



MARKNADSKONTROLLDAGEN 2018



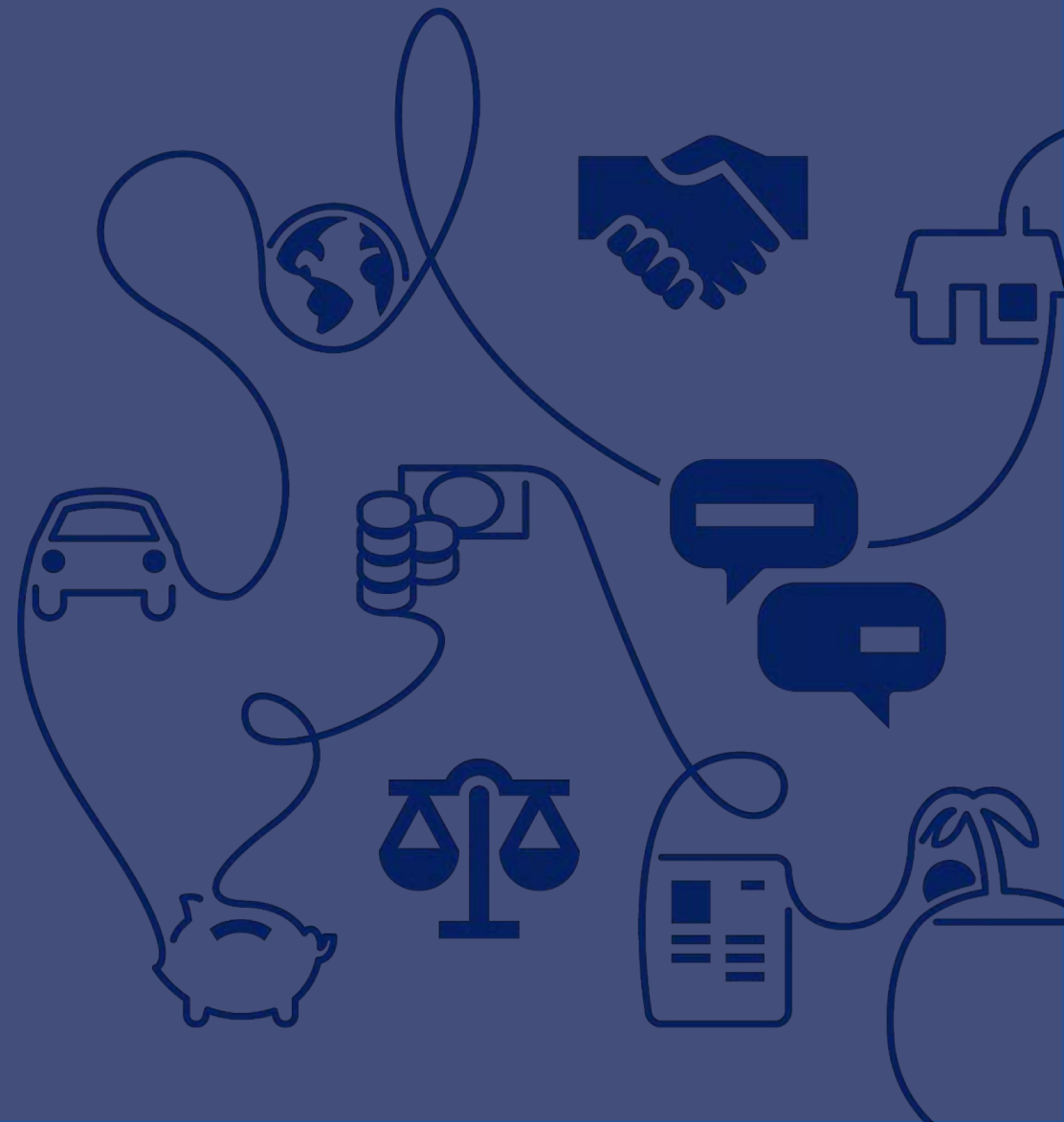
**Konsumträttsliga
villkor för
försäljning på nätet.
Något som
Marknadskontroll-
myndigheterna kan
dra nytta av?**

Cecilia Norlander

Konsumentverket

Försäljning på nätet och konsumenträtt

Cecilia Norlander
Konsumentverket



Försäljning på nätet

- 67 miljarder kronor 2018
- 16 000 e-handelsföretag
- 54 % "webbrommar"
- Information om produkten är viktigast för konsumenten



Tillsyn på nätet

- E-handelsdirektivet
 - Ursprungslandsprincipen
 - Ansvarsfrihet
- Fullharmonisering på vissa områden



Vilken information måste lämnas?

- Kontaktuppgifter
- Information om produkten
- Konsumentens rättigheter

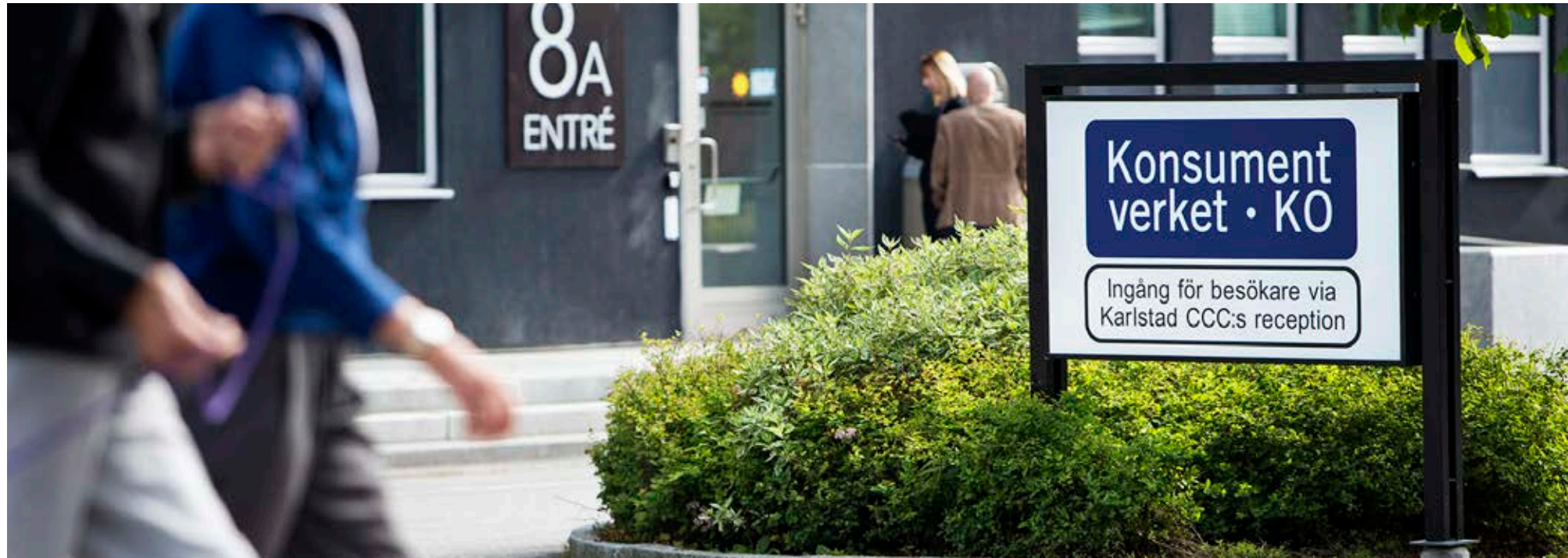


Mellanhänders ansvar

- Medverkan till marknadsföring
- Vidarebefordran
- Överföring (cachning)
- Värdtjänster



Tack!



MARKNADS
KONTROLL
RÅDET



MARKNADSKONTROLLDAGEN 2018

